

Ngày 15 tháng 10 năm 2024

Kính gửi Bệnh nhân,

Cảm ơn bạn đã chọn University of Vermont Health Network (Mạng lưới Y tế Đại học Vermont) để chăm sóc cho mình. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng bạn có thể tiếp tục nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng cao mà bạn mong đợi từ chúng tôi bằng cách cung cấp cho bạn thông tin về các lựa chọn bảo hiểm của bạn.

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2025, những bệnh nhân có bảo hiểm y tế coi các bệnh viện và nhà cung cấp của UVM Health Network là ngoài mạng lưới sẽ phải trải qua quy trình xét duyệt trước khi có thể đặt lịch hẹn. Quy trình xét duyệt này có thể dẫn đến việc yêu cầu bệnh nhân:

- trả tiền túi tại thời điểm sử dụng dịch vụ; và/hoặc
- điều phối việc phê duyệt với công ty bảo hiểm của bệnh nhân.

Để tìm hiểu thêm, xin truy cập uvmhealth.org/coverageFAQ.

Đối với những cá nhân hội đủ điều kiện nhận Medicare, giờ là lúc chọn một chương trình bảo hiểm Medicare cho năm 2025. Chúng tôi hiểu rằng việc lựa chọn một chương trình chăm sóc sức khỏe là một trong những quyết định quan trọng nhất mà bạn sẽ đưa ra trong cả năm.

Khi bạn nghiên cứu các lựa chọn bảo hiểm y tế của mình, chúng tôi yêu cầu bạn vui lòng đảm bảo rằng UVM Health Network (Mạng lưới Y tế UVM) thuộc mạng lưới của chương trình bảo hiểm mà bạn đã chọn.

Chúng tôi cố gắng hợp tác với các công ty bảo hiểm trong khu vực của mình để bệnh nhân có nhiều lựa chọn hơn về các chương trình bảo hiểm y tế. Tuy nhiên, một số chương trình bảo hiểm không bao gồm các bệnh viện hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network trong mạng lưới của họ. Trong những trường hợp này, ngay cả khi bạn được nhận phúc lợi “ngoài mạng lưới”, chúng tôi có thể không nhận được khoản thù lao đầy đủ cho tất cả các dịch vụ chúng tôi cung cấp.

Nếu bạn là bệnh nhân bị ảnh hưởng bởi thông báo rằng UVM Health Advantage (được cung cấp thông qua MVP Healthcare) sẽ không còn được cung cấp ở Vermont nữa, chúng tôi rất tiếc vì bất kỳ sự bất tiện nào quyết định này có thể gây ra. Chúng tôi rất vinh dự vì bạn đã tin tưởng vào dịch vụ chăm sóc của chúng tôi và chúng tôi hy vọng bạn sẽ tiếp tục là thành viên cộng đồng UVM Health Network của chúng tôi thông qua một chương trình bảo hiểm thuộc mạng lưới. UVM Health Advantage vẫn được cung cấp ở một số quận phía bắc New York và được các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network (Mạng lưới Y tế UVM) chấp nhận.

Chúng tôi chấp nhận Medicare ban đầu (các phần A và B). Nếu bạn chọn một chương trình Medicare Advantage hoặc bảo hiểm tư nhân, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp bảo hiểm của bạn để xác nhận phạm vi bảo hiểm thuộc mạng lưới cho UVM Health Network.

Để khám phá các lựa chọn chương trình sức khỏe của bạn, những tài nguyên sau đây có thể hữu ích:

- **Medicare.gov**
- Thị trường bảo hiểm y tế tiểu bang:
 - **Vermont Health Connect**, info.healthconnect.vermont.gov, 1-800-250-8427
 - **New York State of Health**, nystateofhealth.ny.gov, 1-855-355-5777

Tại thời điểm này, UVM Health Network chấp nhận các chương trình Medicare Advantage sau đây. Xin lưu ý rằng những công ty bảo hiểm này có thể có một số gói bảo hiểm *nhất định* không bao gồm các bệnh viện và nhà cung cấp của UVM Health Network (ví dụ: WellCare) hoặc không bao gồm tất cả các

dịch vụ do UVM Health Network cung cấp (ví dụ: sức khỏe tâm thần). Tốt nhất bạn nên xác nhận phạm vi bảo hiểm với công ty bảo hiểm của mình trước khi chọn một chương trình Medicare Advantage hoặc đặt lịch hẹn.

Bảo hiểm	Được chấp nhận bởi các Bệnh viện và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc UVM Health Network (Mạng lưới Y tế UVM) sau đây:
Aetna	Được chấp nhận bởi tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network
CDPHP / CDPHN	Được chấp nhận bởi tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network
Empire BlueCross BlueShield (Anthem)	Được chấp nhận bởi Bệnh viện Champlain Valley Physicians Hospital và các nhà cung cấp, Bệnh viện Cộng đồng Elizabethtown và các nhà cung cấp (Bệnh nhân của Anthem có thể có quyền tiếp cận trong mạng lưới với các bệnh viện và nhà cung cấp khác của UVM Health Network thông qua các mạng lưới BlueCross BlueShield Quốc gia)
Excellus BlueCross BlueShield	Được chấp nhận bởi Trung tâm Y tế Alice Hyde và các nhà cung cấp, Bệnh viện Champlain Valley Physicians Hospital và các nhà cung cấp, Bệnh viện Cộng đồng Elizabethtown và các nhà cung cấp, Trung tâm Y tế UVM Medical Center và các nhà cung cấp (bệnh nhân Excellus có thể có quyền tiếp cận trong mạng lưới với các bệnh viện và nhà cung cấp khác của UVM Health Network thông qua mạng lưới BlueCross BlueShield Quốc gia)
Fidelis*	Được chấp nhận bởi Trung tâm Y tế Alice Hyde và các nhà cung cấp, Bệnh viện Champlain Valley Physicians Hospital và các nhà cung cấp, Bệnh viện Cộng đồng Elizabethtown và các nhà cung cấp, Trung tâm Y tế UVM và các nhà cung cấp
Humana / Choice Care	Được chấp nhận bởi Trung tâm Y tế Alice Hyde và các nhà cung cấp, Bệnh viện Champlain Valley Physicians Hospital và các nhà cung cấp, Bệnh viện Cộng đồng Elizabethtown và các nhà cung cấp
MVP / UVM Health Advantage**	Được chấp nhận bởi tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network
United Healthcare	Được chấp nhận bởi tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network
Vermont Blue Advantage (VBA) (BlueCross BlueShield VT)	Được chấp nhận bởi Trung tâm Y tế Central Vermont và các nhà cung cấp, Trung tâm Y tế Porter và các nhà cung cấp, Trung tâm Y tế UVM Medical Center và các nhà cung cấp (bệnh nhân VBA có thể có quyền tiếp cận trong mạng lưới với các bệnh viện và nhà cung cấp khác của UVM Health Network thông qua các mạng lưới BlueCross BlueShield Quốc gia)

* Các chương trình Fidelis Medicare Advantage được dán nhãn tiêu chuẩn “WellCare by Fidelis”, thuộc mạng lưới với các đối tác được liệt kê ở trên; trong khi đó, nếu chương trình không có nhãn “Fidelis” thì chương trình đó có thể nằm ngoài mạng lưới và không được các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network chấp nhận.

**Tư cách thành viên UVM Health Advantage dành cho các cư dân của một số quận ở New York. Các chương trình này được tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của UVM Health Network chấp nhận.

UVM Health Network (Mạng lưới Y tế UVM) sẽ luôn cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp cho bất kỳ ai bất kể có bảo hiểm hay không. Bệnh nhân cũng có thể tự thanh toán trước hoặc tại buổi hẹn khám sức khỏe của mình. Nếu bạn cần hỗ trợ tài chính để trả hóa đơn của mình, bạn có thể đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Y tế của chúng tôi. Tìm hiểu thêm tại uvmhealth.org/hap.

Chăm sóc bệnh nhân là ưu tiên số một của chúng tôi. Cảm ơn bạn đã tin tưởng dịch vụ chăm sóc của chúng tôi.

Trân trọng,

Kelly Champney

Phó chủ tịch, Hội đồng Chăm sóc được Quản lý

University of Vermont Health Network (Mạng lưới Y tế Đại học Vermont)

uvmhealth.org

Tái bút: Chúng tôi hiểu rằng việc lựa chọn bảo hiểm y tế là một quyết định quan trọng. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp cho bạn thông tin để giúp bạn hiểu rõ các lựa chọn của mình.